

ALGEMENE VOORWAARDEN OLVG HUISARTSENPORTAAL (versie november 2020)

Artikel 1. Definities

- 1.1 Aanmeldformulier: het aanmeldformulier “Aanmelding toegang EpicCare Link” dat via de link www.olvg.nl/verwijzers/EpicCare_Link kan worden gedownload.
- 1.2 Huisarts: natuurlijk persoon vermeld als huisarts in het Aanmeldformulier.
- 1.3 OLVG: Stichting OLVG, gevestigd te Amsterdam, aan het Oosterpark 9, (1091 AC), handelsregisternummer: 41199082.
- 1.4 Partijen: OLVG en Huisarts gezamenlijk.
- 1.5 Huisartsenportaal: het Portalsysteem EpicCare Link.

Artikel 2. Algemeen / totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Het doel van het Huisartsenportaal is om de Huisarts inzage te verlenen in de gegevens van zijn/haar patiënten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele andere (algemene) voorwaarden van toepassing op het gebruik van het Huisartsenportaal zoals overeengekomen tussen OLVG en de Huisarts.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door OLVG worden gewijzigd. OLVG plaatst steeds de meest recente versie van de Algemene voorwaarden op het Huisartsenportaal. In het geval van gewijzigde voorwaarden zal u gevraagd worden de algemene voorwaarden opnieuw te accepteren bij inloggen op het Huisartsenportaal. Indien de Huisarts de algemene voorwaarden niet via het Huisartsenportaal kan raadplegen worden de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 2.4 De overeenkomst tussen OLVG en de Huisarts komt tot stand nadat u akkoord bent gegaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Verplichtingen Huisarts

- 3.1 Het is uitsluitend mogelijk via een UZI-pas verbinding te maken met het Huisartsenportaal. De UZI-pas dient ter beveiliging van het Huisartsenportaal. Eventuele kosten verband houdende met de UZI-pas, de UZI-pas lezer en de aanvraag daarvan komen voor rekening van de Huisarts zelf.
- 3.2 De Huisarts draagt zorg voor een adequate bescherming van UZI-pas en UZI-pas pincode. Het is de Huisarts niet toegestaan om zijn UZI-pas en UZI-pas pincode aan derden te verstrekken.
- 3.3 De Huisarts verplicht zich tot het participeren in de ontwikkeling van het Huisartsenportaal. De Huisarts zal in voorkomende gevallen OLVG attenderen op eventuele bestaande onvolkomenheden in het Huisartsenportaal.
- 3.4 De huisarts verplicht zich tot het tijdig voorafgaand informeren van OLVG zodra er een wisseling van praktijk plaatsvindt of het beroep van huisarts niet langer uitgevoerd wordt.

Artikel 4. Verplichtingen OLVG

- 4.1 OLVG draagt door middel van het Huisartsenportaal ten behoeve van de Huisarts zorg voor de mogelijkheid tot inzage in de gegevens van de patiënten van de Huisarts.
- 4.2 OLVG biedt de Huisarts een helpdesk (epdhelpdesk@olvg.nl, telefoonnummer 020-5994500) voor de volgende situaties:
 - Storingen bij de mogelijkheid tot inzage in de patiëntgegevens;
 - Problemen met de toegang tot het Huisartsenportaal;

Artikel 5. Hard- en softwareconfiguratie van de Huisarts

- 5.1 De Huisarts dient voor een goede werking van het Huisartsenportaal te beschikken over legale hard- en software, welke tenminste voldoet aan de onderstaande eisen:
 - Het meest up-to-date besturingssysteem met de laatste Service Packs;

- Internet Explorer vanaf versie 11.0;
- Microsoft Edge versie 79 of hoger;
- Google Chrome versie 50+ of hoger;
- Juist geïnstalleerde UZI-pas software, een UZI-pas lezer en een pincode;
- Internetaansluiting;
- Adobe Acrobat reader;
- MS Office of de Microsoft Word viewer;
- Indien de huisarts niet reeds beschikt over bovenstaande hard- en software komt de bekostiging hiervan voor zijn eigen rekening.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid gegevens

- 6.1 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, in acht worden genomen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 OLVG zal zich ervoor inspannen om accurate en zo volledig mogelijke informatie op te nemen in zijn patiënten (ziekenhuis)-informatiesysteem. OLVG geeft geen enkele garantie met betrekking tot onder meer de juistheid, actualiteit en volledigheid van die informatie.
- 7.2 OLVG kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade van welke aard dan ook voor de op basis van de informatie (zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel) door de Huisarts genomen beslissingen en de gevolgen hiervan.
- 7.3 OLVG kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het gebruik van het Huisartsenportaal dan wel het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van het Huisartsenportaal.
- 7.4 De in artikel 5 lid 1 en 2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van OLVG.

Artikel 8. Vrijwaring

- 8.1 De Huisarts vrijwaart OLVG voor aanspraken van derden waaronder patiënten die samenhangen met het gebruik van het Huisartsenportaal door de Huisarts en / of door direct ondersteunend personeel van de huisarts in dienst van de huisarts.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.2 Huisarts kan de overeenkomst op ieder moment tussentijds opzeggen door middel van een e-mail gericht aan EPD Helpdesk OLVG via epdhelpdesk@olvg.nl.
- 9.3 OLVG is te allen tijde gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het ter beschikking stellen van het Huisartsenportaal te staken en de onderhavige overeenkomst op te zeggen. OLVG kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de schade of kosten van welke aard dan ook die uit een staking (van het ter beschikking stellen) / opzegging voor de Huisarts voortvloeien.

Artikel 10. Vragen

- 10.1 Vragen verband houdende met het gebruik van het Huisartsenportaal kunnen worden gericht aan: EPD Helpdesk OLVG via epdhelpdesk@olvg.nl.

Artikel 11. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 11.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen tussen OLVG en de Huisarts worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.