

Thuismonitoring na een herseninfarct : begeleiding op afstand

Uw arts of verpleegkundige heeft u aangemeld voor thuismeten na een herseninfarct. In deze folder leest u hoe thuismeten na een herseninfarct werkt. Ook leest u welke app u hiervoor nodig heeft.

Hoe werkt thuismeten?

U krijgt thuis begeleiding via de app Thuismeten (van Luscii). Via deze app geef u 3 maanden lang regelmatig door hoe het met u gaat. Dit doet u door antwoord te geven op een aantal vragen over uw gezondheid. Deze vragen gaan over vermoeidheid, angst, somberheid, bewegen en het denken.

In de app staat ook veel informatie over een herseninfarct en de gevolgen. Daarnaast vindt u er tips. Als u bijvoorbeeld erg moe bent, krijg u tips over wat u kunt doen.

Zorgverleners in het medisch servicecentrum houden uw antwoorden in de gaten en beantwoorden vragen. Als het nodig is, nemen ze contact met u op en/of brengen uw behandelaar op de hoogte. Ook kun u zelf altijd contact opnemen.

Installeren van de Thuismeten app

- U krijgt een e-mail van Luscii op het e-mailadres dat u aan ons heeft doorgegeven. Daarin staat uw gebruikersnaam.
- Ziet u de e-mail niet? Kijk dan in uw spam of ongewenste mail.
- Download de app volgens de instructies in de mail, vul uw gebruikersnaam in en volg de stappen.
- Volg in de app de les 'Hoe werkt Thuismeten' om zeker te weten dat u de app op de juiste manier gebruikt.

Meer uitleg? Kijk op: [De Thuismeten-app installeren](#)

Let op: Heeft u na 1 week nog geen e-mail gehad? Neem dan contact op met de polikliniek Neurologie via telefoonnummer 020 510 88 83. Wij zijn bereikbaar van ma t/m vrij 8.15 - 16.30 uur.

Zet meldingen aan

U krijgt meldingen van de Thuismeten app wanneer u bijvoorbeeld een vraag moet beantwoorden. Zet daarom meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vraagt de app om uw toestemming hiervoor.

Let op: Als uw telefoon of tablet te oud is, werkt de app niet of niet goed. Krijg u een foutmelding? Neem dan contact op met het medisch servicecentrum via 085 077 86 00.

Metingen en meldingen

Via de app geeft u regelmatig door hoe het met u gaat. Op het beginscherm ziet u wat u moet doorgeven die dag. U krijgt een melding op uw telefoon als er een actie voor u klaar staat.

De Thuismeten-app kan u bijvoorbeeld vragen hoe het met u gaat, of u klachten heeft en hoeveel last u hiervan heeft. Als uw antwoorden erop wijzen dat het goed met u gaat, zijn het vaak maar een paar vragen. Heeft u klachten? Dan krijgt u automatisch een melding om extra vragen in te vullen. Zo kunnen wij uw situatie beter inschatten. Het invullen gaat gemakkelijk en kost maar een paar minuten.

Staat er geen actie voor u klaar, maar wilt u wel klachten doorgeven, bijvoorbeeld omdat u zich wat minder voelt? Dan kunt u dat doen door op het plusje te klikken boven 'Acties'. Onder 'Zelfzorg' vindt u ook meer informatie over de app en klachten na een herseninfarct.

Ook kunt u onder 'Zelfzorg' altijd aangeven dat u contact met een zorgverlener van het medisch servicecentrum wil. U kunt ook zelf contact opnemen via telefoonnummer: 085 077 86 00. Daarnaast kunt u bellen met de afdeling Neurologie via 020 510 88 83.

Wat gebeurt er met mijn antwoorden?

Het medisch servicecentrum beoordeelt uw metingen of andere informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, bijvoorbeeld als uw klachten erger worden, belt het medisch servicecentrum u.

Vragen?

Heeft u vragen over uw klachten na uw herseninfarct? Geef dan onder 'Zelfzorg' aan dat u wilt dat het medisch servicecentrum contact met u opneemt. U kunt ook zelf contact opnemen via telefoonnummer: 020 510 88 83, bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Let op: Thuismonitoring is geen vervanging van spoedzorg. Bel bij acute klachten altijd uw huisarts, de huisartsenpost of 1-1-2.

Vragen over de app?

Heeft u vragen over hoe de app werkt? Stel deze aan Luscii Support via support@luscii.com of bel met de telefoonrobot Luscinia via 085 13 05 859.

Kost thuismonitoring geld?

Thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De kosten vallen onder het eigen risico. Doorgaans zijn de totale zorgkosten hoger dan het bedrag van het eigen risico. Dit betekent dat thuismonitoring meestal geen extra kosten met zich meebrengt.

Bescherming van uw gegevens

OLVG werkt voor hybride zorg samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die u in de app Thuismeten invult, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Zorg bij jou zorgt ervoor dat uw gezondheidsgegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In [onze privacyverklaring](#) lees u hoe we met uw gegevens omgaan en welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

Om de zorg continu te verbeteren is het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek van groot belang.

Met uw toestemming kunnen Zorg bij jou en de ziekenhuizen waar wij mee samenwerken uw gezondheidsgegevens vanuit de thuismonitoring hiervoor gebruiken. Vanzelfsprekend worden uw gezondheidsgegevens vertrouwelijk en beveiligd behandeld. Ook worden deze gegevens tijdens de onderzoeken zoveel mogelijk versleuteld, om uw identiteit af te schermen van de onderzoekers.

In [onze privacyverklaring](#) leest u hoe we met uw gezondheidsgegevens omgaan bij wetenschappelijk onderzoek en welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.