

Thuismeten bij hartfalen

: begeleiding op afstand

Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor thuismeten bij hartfalen. In deze informatie leest u hoe thuismeten bij hartfalen werkt.

Hoe werkt thuismeten?

U krijgt thuis begeleiding via de app Thuismeten. Via deze app geef u regelmatig (1, 5 of 7 keer per week) door hoe het met u gaat. Dit doet u door antwoord te geven op een aantal vragen over uw gezondheid. Ook geeft u uw gewicht, bloeddruk en hartslag door.

In het medisch servicecentrum werkt een team van verpleegkundigen. Zij houden uw antwoorden in de gaten. Als het nodig is, nemen ze contact met u op en/of brengen uw zorgverlener op de hoogte. Ook kunt u zelf altijd contact opnemen.

Installeren van de Thuismeten app

- U krijgt een e-mail van onze samenwerkingspartner Luscii op het e-mailadres dat u aan ons heeft doorgegeven. Daarin staat uw gebruikersnaam. Ziet u de e-mail niet? Kijk dan in uw spam of ongewenste mail.
- Download de app volgens de instructies in de mail, vul uw gebruikersnaam in en volg de stappen.
- Bekijk in de app de les 'Hoe werkt Thuismeten' om zeker te weten dat u de app op de juiste manier gebruikt.

Meer uitleg? Kijk op: [De Thuismeten-app installeren](#)

Let op: Heeft u na 1 week nog geen e-mail gehad? Neem dan contact op met het medisch servicecentrum via 085 077 86 00.

Zet meldingen aan

U krijgt meldingen vanuit de app. Bijvoorbeeld als u gegevens in moet vullen of een nieuw bericht heeft. Zet daarom de meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vraagt de app om uw toestemming hiervoor.

Let op: Als uw telefoon of tablet oud is, werkt de app mogelijk niet of niet goed. Krijgt u een foutmelding? Neem dan contact op met het medisch servicecentrum via 085 077 86 00.

Metingen en meldingen

Via de app geeft u regelmatig door hoe het met u gaat. Dit doet u door antwoord te geven op een aantal vragen over uw gezondheid. Ook geeft u uw gewicht, bloeddruk en hartslag door. Op het homescherm ziet u wat u moet doorgeven die dag. U krijgt een melding op uw telefoon als er een actie voor u klaar staat.

De Thuismeten-app kan u bijvoorbeeld vragen hoe het met u gaat, of u klachten hebt en hoeveel last u hiervan heeft. Als uw antwoorden erop wijzen dat het goed met u gaat, zijn het vaak maar een paar vragen. Heeft u klachten? Dan krijgt u automatisch een melding om extra vragen in te vullen. Zo kunnen wij uw situatie beter inschatten. Het invullen is gemakkelijk en kost maar een paar minuten.

Staat er geen actie voor u klaar, maar wilt u wel een waarde of klachten doorgeven, bijvoorbeeld omdat u zich wat minder voelt? Dan kunt u dat bij het onderdeel 'Zelfzorg' doen. Daar vindt u ook meer informatie over de app en hartfalen.

Wat gebeurt er met mijn antwoorden?

Het medisch servicecentrum beoordeelt uw metingen of andere informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, bellen ze u.

Vragen?

Heeft u vragen over uw hartfalen? Geef dan onder 'Zelfzorg' aan dat u wilt dat het medisch servicecentrum contact met u opneemt. U kunt ook zelf contact opnemen via telefoonnummer 085 077 86 00.

Let op: Thuismonitoring is geen vervanging van spoedzorg. Voel u zich opeens niet lekker en krijgt u meer last van kortademigheid, beklemming op de borst of duizeligheid met flauwvallen? Bel dan uw huisarts, de huisartsenpost of 1-1-2.

Vragen over de app

Heeft u vragen over hoe de app werkt? Stel deze aan Luscii Support via support@luscii.com of bel met de telefoonrobot Luscina via 085 13 05 859.

Kost thuismonitoring geld?

Thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De kosten vallen onder het eigen risico. Doorgaans zijn de totale zorgkosten hoger dan het bedrag van het eigen risico. Dit betekent dat thuismonitoring meestal geen extra kosten met zich meebrengt.

Bescherming van uw gegevens

OLVG werkt voor thuismonitoring samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die u in de Thuismeten app invult, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Zorg bij jou zorgt ervoor dat uw gezondheidsgegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In [onze privacyverklaring](#) leest u hoe we met uw gegevens omgaan en welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

Om de zorg continu te verbeteren is het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek van groot belang. Met uw toestemming kunnen Zorg bij jou en de samenwerkende ziekenhuizen uw gezondheidsgegevens vanuit de thuismonitoring hiervoor gebruiken. Vanzelfsprekend worden uw gezondheidsgegevens vertrouwelijk en beveiligd behandeld. Ook worden uw gegevens tijdens de onderzoeken zoveel mogelijk versleuteld om uw identiteit af te schermen van de onderzoekers.

In onze privacyverklaring leest u hoe we met uw gezondheidsgegevens omgaan bij wetenschappelijk onderzoek en welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.