

: **Gedoe aan de balie?**

Fysieke bijeenkomst

27 mei OLVG Oost (precieze locatie: Eindhoven zaal?)

17.00 uur – 19.30 uur (inclusief eten)



Korte inhoud

Aan de balie en telefoon op een huisartsenpraktijk is niet altijd iedereen vriendelijk. Heftige ervaringen kunnen een blijvende indruk achterlaten. Goed om eens aandacht te besteden aan deze vervelende situaties en wat dat doet met iemand. Hoe kan je elkaar goed bij staan?

In OLVG hebben we hier natuurlijk ook veel ervaring mee en hebben we goede mensen die hierin bij kunnen staan. Zij gaan graag met jullie in gesprek over dit thema. Deze avond is voor de onmisbare doktersassistenten van de huisartsenpraktijk..

Programma

16.30-17.00	Inloop
17.00-18.00	Weerbaarheid Hoe ga je om met vervelende situaties? Door: Catharine Poorthuis, weerbaarheidstrainer OLVG
18.00-18.30 uur	Pauze met wat te eten
18.30-19.30 uur	Opvang en nazorg na ingrijpende gebeurtenissen door: Anne Bakker, coördinator traumaopvang OLVG

Ter voorbereiding graag jullie input via:



Bedoeld voor

Doktersassistenten